

LECCIÓN
APRENDIDA
JOHAN
HERNANDEZ

LECCIÓN APRENDIDA SEGURIDAD VIAL

El accidente demuestra que en la vía todos los actores (conductores de motos, carros y demás vehículos) deben practicar conducción preventiva y defensiva para reducir la probabilidad de choques.

Los puntos clave son:

- Los motociclistas son más vulnerables a lesiones graves, por lo que deben mantener siempre distancia de seguridad, velocidad moderada y alta atención a puntos ciegos.
- Los conductores de carros deben respetar el espacio de las motos, usar direccionales y verificar espejos antes de girar o cambiar de carril.
- Las empresas que usan motos en su operación deben reforzar la seguridad vial laboral, con capacitaciones, inspección de vehículos y tiempos de desplazamiento seguros.
- La prevención de accidentes requiere una combinación de infraestructura segura, cultura vial y responsabilidad individual

LECCIÓN
APRENDIDA
MIGUEL
ANGEL JUNIOR

RIESGO PUBLICO

LECCIÓN APRENDIDA RIESGO PUBLICO

CAUSAS INMEDIATAS

- Acto inseguro de terceros (delincuentes): intento de hurto con violencia.
 - Exposición directa del guarda: confrontación física sin apoyo inmediato.
 - Falta de equipos de protección o disuasión: radios, botón de pánico, cámaras, gas pimienta (según la legislación aplicable).
 - Deficiente control de accesos: ingreso de personas sin identificación o revisión adecuada.
-



CAUSAS BÁSICAS

- **Organizacionales:**
 - Protocolos de reacción poco claros o no socializados.
 - Insuficiente coordinación con autoridades policiales.
 - Falta de análisis de riesgos actualizado para el puesto de seguridad.
- **Factores personales:**
 - Posible falta de capacitación en manejo de agresiones o confrontaciones.
 - Estrés laboral o cansancio que afecta la reacción.
- **Factores del entorno:**
 - Zona con alta incidencia de actos delictivos.
 - Iluminación deficiente o puntos ciegos en la instalación.
 - Escasez de personal de seguridad en turnos críticos.

El incidente muestra que el personal de seguridad está expuesto a riesgos físicos y psicosociales durante la atención de actos delictivos. La agresión sufrida resalta la necesidad de:

- Reforzar los protocolos de seguridad en situaciones de riesgo.
 - Mejorar la coordinación con las autoridades policiales.
 - Brindar al personal de vigilancia capacitación en manejo de confrontaciones y primeros auxilios.
 - Fortalecer las medidas preventivas para minimizar la exposición directa a la violencia.
-



PLAN DE ACCIÓN

1. INMEDIATO (CORRECTIVO)

- Atender y trasladar al guarda lesionado a los servicios médicos.
- Activar el protocolo de reporte del evento a la autoridad competente.
- Asegurar la zona y proteger a los demás trabajadores y usuarios.

2. CORTO PLAZO (PREVENTIVO)

- Reforzar la vigilancia con apoyo adicional en puntos vulnerables.
- Realizar reunión de retroalimentación con el personal de seguridad para revisar qué funcionó y qué mejorar.
- Asegurar comunicación rápida y directa con la Policía en caso de intentos de hurto.

3. MEDIANO PLAZO (MEJORA CONTINUA)

- Implementar o actualizar el plan de gestión de emergencias y contingencias por actos delictivos.
- Capacitar periódicamente a los guardas en:
 - Técnicas de disuasión y control de situaciones agresivas.
 - Autoprotección y manejo de estrés.
 - Uso de equipos de comunicación y protocolos de alarma.
- Evaluar la necesidad de cámaras, botones de pánico o tecnología de apoyo.

4. SEGUIMIENTO

- Registrar el incidente en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Monitorear la frecuencia de eventos similares.
- Evaluar la efectividad de las medidas implementadas y actualizar protocolos según resultados.