



Vigilancia  
**Celtas.**

PENSANDO EN  
**USTED**

# LOS RIESGOS PUBLICOS



## OBJETIVO

---



Sensibilizar a los asistentes sobre la necesidad de mantener un estado de alerta prudente y razonable con el fin de identificar a tiempo riesgos potenciales de agresión, y dar a conocer medidas razonables de prevención y de reacción en caso de tener que actuar frente a un evento.

# DEFINICIÓN

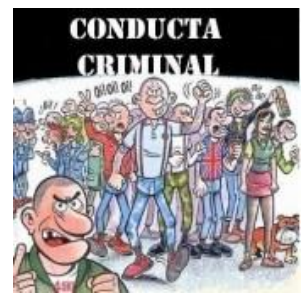
---



factores de riesgo derivados de situaciones de agresión intencional de seres humanos contra seres humanos, contra intereses privados de las personas o, contra algunas comunidades (actos delictivos), y en los que se vean involucrados trabajadores de manera directa o indirecta, y que produzcan lesiones generando una incapacidad temporal o permanente

# JUSTIFICACIÓN

---



El mundo moderno y los constantes cambios sociales generan igualmente una dinámica delincinencial y de conductas individuales criminales cuyo principal blanco son las empresas y las organizaciones sociales o comunitarias. Las manifestaciones violentas son cada día mas frecuentes y los trabajadores de todos los niveles y áreas de trabajo en las empresas están expuestos. Nuestra sociedad la conforman, entre otros elementos, las empresas que no han podido ser ajenas a este tipo de conductas violentas, viéndose afectadas de manera directa o indirecta por actos de agresión externa a sus instalaciones, o por conductas internas relajadas, y que son ya parte de nuestra cultura.

# TIPOS DE AMENAZA



- De manera directa, los trabajadores se pueden ver afectados por cuatro tipos de amenaza:
- **Externa en contra de la empresa (atentados y atracos armados)**
- **En razón de su cargo** (que lo convierte en un elemento atractivo al agresor.)
- **Individual y selectiva** (producto de hábitos personales y situaciones de su ambiente sociofamiliar. Este tipo de conducta generalmente es producto de un resentimiento personal o un ajuste de cuentas. Las motivaciones del agresor pueden ser muy variadas, van desde el simple interés económico para obtener un dinero rápido, hasta el uso de las vías de hecho para resolver un conflicto.)
- **Indiscriminada** (consecuencia de estar en el momento menos oportuno, en el sitio menos adecuado y a la hora menos indicada.)

## EFFECTOS

---



- Las lesiones y los daños psicológicos de este tipo de eventos, son accidentes de trabajo, y deben ser considerados como tales, en la gestión de los responsables de los programas de salud ocupacional en las empresas.
- El impacto es de todo orden. En los trabajadores las consecuencias de lesiones físicas son muy importantes, pero las secuelas psicológicas son mayores.
- En la economía personal y empresarial el impacto puede ser determinante.

## CAUSAS

---



- El manejo de armas aumenta la exposición al riesgo. Los accidentes con armas de fuego producto de la falta de conocimiento, escaso entrenamiento individual, curiosidad, problemas de mantenimiento, imprudencia en el manejo, ausencia de protocolos de reacción, planes de emergencia teóricos y no aplicables, etc.. son cada vez mas frecuentes.



## MOTIVACIONES DEL DELINCUENTE

---

- Colombia, y en general en América Latina, es una región en la que los ambientes son diversos, y las culturas muy variadas, la **falta de oportunidades y la mentalidad del dinero fácil** son determinantes en la problemática.

•

Por esta y otras razones, la penetración de **conductas violentas** copiadas de los conflictos del mundo moderno y adaptado a nuestras crisis sociales y de valores; era una situación predecible pero muy difícil de contener.

Nuestra sociedad la conforman, entre otros elementos, **las empresas** que no han podido ser ajenas a este tipo de conductas violentas, viéndose **afectadas de manera directa o indirecta por actos de agresión externa** a sus instalaciones, **o por conductas internas relajadas**, y que son ya parte de nuestra cultura.

## MODUS OPERANDI DE LA DELINCUENCIA

---

- Pre-selección del blanco
- Identificación del blanco
- Vigilancia del blanco
- Planeamiento
- Ejecución

## FACTORES GENERADORES DEL RIESGO

---

- **El secuestro** (Por perfiles profesionales y cargos)
- **La extorsión y boleteo** (Por funciones y responsabilidades sensibles)
- **Los atentados terroristas** (frecuente en funciones de calle)
- **El atraco, raponazo** (Implícito en el servicio al cliente)
- **El robo de Vehículos**
- **Los delitos internos** (producto de conductas irregulares o resentimientos)
- **Violencia en el puesto de trabajo** (agresiones motivadas en presiones físicas o psicológicas)
- **Acosos laboral** (Como generador de conductas agresivas)
- **Roles de los grupos de protección** (todas sus funciones contienen factores de riesgo)

## FACTORES CULTURALES DEL RIESGO

---

- La violencia y el terrorismo son actos de agresión
- Los trabajadores en todos los niveles pueden ser víctimas
- Una conducta criminal produce grandes pérdidas
- En niveles superiores, el perfil del cargo se hace atractivo

## FACTORES CULTURALES DEL RIESGO

---

- En grupos de apoyo administrativo las funciones y responsabilidades
- En fuerzas de ventas los roles y los compromisos generan vulnerabilidad individual y colectiva
- Hábitos individuales y costumbres socio-familiares, forman parte de la motivación criminal.

## MIS PROPIAS CONDUCTAS COMO FACTOR DE RIESGO

---

- En grupos de apoyo administrativo las funciones y responsabilidades
- En fuerzas de ventas los roles y los compromisos generan vulnerabilidad individual y colectiva
- Hábitos individuales y costumbres socio - familiares, forman parte de la motivación criminal.

## PARADIGMAS DE LA SEGURIDAD

---

- En grupos de apoyo administrativo las funciones y responsabilidades
- En fuerzas de ventas los roles y los compromisos generan vulnerabilidad individual y colectiva
- Hábitos individuales y costumbres socio - familiares, forman parte de la motivación criminal.

# GRACIAS

---

[www.viceltas.com](http://www.viceltas.com)

PBX: 744 12 11

Carrera 27 N° 73 - 79 Barrio Alcázares

Bogotá, D.C - Colombia

